BAN LÁNG GIỀNG
PHỤC VỤ CỐ VẤN VÀ TIN TỨC

Chúng tôi có thể giúp gì cho quý vị?

Đáp ứng nhu cầu của quý vị

Văn Phòng Ban Láng Giềng là một phần trong mạng lưới phục vụ được cung cấp bởi Ban Giám Đốc Phục Vụ Địa Phương xuyên qua suốt 10 Khu Vực nằm trong vùng của nó. Nhân viên làm việc có một kiến thức sâu rộng về tất cả các phục vụ của Hội Đồng, và có thể giúp quý vị nhận được các phục vụ mà quý vị yêu cầu.

Như vậy, dù cho là bất cứ vấn đề gì, nhân viên của chúng tôi đều có thể cung cấp phục vụ cố vấn và tin tức với chất lượng cao để giúp giải quyết vấn đề. Chúng tôi có thể cố vấn trên vấn đề phúc lợi, lo lắng về tiền bạc, nợ nần và xin trợ cấp An Sinh Xã Hội. Đồng thời chúng tôi cũng có thể thu xếp sẵn nhân viên với kỹ năng ngôn ngữ cộng đồng để phỏng vấn quý vị.

Đặt căn bản trong cộng đồng

Văn Phòng Ban Láng Giềng 'one stop' và các phòng cố vấn của chúng tôi được đặt tại nơi sinh sống, làm việc hoặc nơi mua sắm của quý vị. Các văn phòng có một không khí cởi mở, làm vừa lòng và một số văn phòng có chỗ vui chơi dành cho trẻ em mà không cần người giám sát. Hầu hết các văn phòng đều có phương tiện có thể tiếp cận dành cho người tàn tật, nhưng quý vị cũng nên hỏi qua trước khi đến đó.

Phúc đáp một số lượng đòi hỏi lớn

Birmingham là một thành phố đa-văn-hóa của khoảng một triệu người. Hệ thống đặt cuộc hẹn của văn phòng chúng tôi không cho phép chúng tôi gặp quý vị một cách nhanh chóng được. Chúng tôi phúc đáp hơn 1 triệu yêu cầu và thực hiện hơn 4,500 cuộc thăm viếng nhà mỗi năm. Chúng tôi có sẵn các phục vụ dành cho những người không thể đến Văn Phòng Ban Láng Giềng, nới rộng thêm phục vụ đến cho tất cả những người đang sống tại Birmingham.

Một cam kết về chất lượng

Văn Phòng Ban Láng Giềng cam kết cung cấp phục vụ tốt nhất có thể có được, như sự chứng minh các giải thưởng nhận được của chúng tôi về Qui Định Hiến Chương, Qui Định Phục Vụ Pháp Lý Cộng Đồng và Đầu Tư Người. Người sử dụng phục vụ cũng thường xuyên đóng góp cho chúng tôi những ý kiến đánh giá cao về các phục vụ.

Chúng tôi nói chuyện cùng, và làm việc gần gủi với, người sử dụng phục vụ, Thành Viên Hội Đồng, nhân viên, các cơ quan Hội Đồng và các cơ quan tổ chức khác nhằm mục đích phát triển và cải tiến phục vụ của chúng tôi.

Liên hệ quý vị

Văn Phòng Ban Láng Giềng làm việc với và liên hệ người dân địa phương trong các quyết định có ảnh hưởng đến cuộc sống của họ.

Chúng tôi nâng đỡ lúc ban đầu, cho quý vị một tiếng nói lớn về các phục vụ của Hội Đồng, và về các sinh hoạt được đặt tại Khu Vực.

Bảo đảm cho quý vị phục vụ chất lượng

Chúng tôi muốn đối xử một cách công bằng và bình đẳng đối với những người sử dụng phục vụ của chúng tôi. Nhân viên của chúng tôi sẽ phúc đáp một cách lịch sự và hiệu quả đối với những yêu cầu của quý vị.
Trị giá CORE của chúng tôi giải thích rằng chúng tôi sẽ:

Caring	**Open**	**Responsive**	**Effective.**
(Chăm Lo)	**(Cởi Mở)**	**(Đáp Ứng)**	**(Hiệu Quả).**

Liên lạc với chúng tôi

Nếu quý vị muốn điện thoại cho hội đồng xin gọi
cont@ct birmingham: 0121 303 1111

Hoặc liên lạc hội đồng trên internet:
adviceline@birmingham.gov.uk

Hoặc thăm viếng trên mạng tại:
www.birmingham.gov.uk/neighbourhoodoffices
để biết thêm đầy đủ chi tiết về các phục vụ và giờ mở cửa của hội đồng.